



# PALUKA

*Life changing*

## **Privacyverklaring Paluka**

Paluka V.O.F., gevestigd aan Zusterplein 22B 3703 CB Zeist, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Je kunt ons bereiken via [privacy@paluka.nl](mailto:privacy@paluka.nl) en 030 2300121.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Paluka verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij, afhankelijk van de afgenomen dienst, verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief (mondeling, schriftelijk of digitaal) verstrekt

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@paluka.nl](mailto:privacy@paluka.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Paluka verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling (grondslag: noodzakelijk voor uitvoer van overeenkomst)



- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (grondslag: noodzakelijk voor uitvoer van overeenkomst)
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken op [talentscan.nl](https://talentscan.nl) of [10scan.nl](https://10scan.nl) (grondslag: na ondubbelzinnige toestemming)
- Om onze diensten inhoudelijk uit te kunnen voeren, dat wil zeggen ter ondersteuning van de ontwikkeling van mensen en organisaties. Hierbij gebruiken we alleen gegevens die jij vrijwillig met ons deelt. Zonder jouw nadrukkelijke toestemming delen wij deze gegevens niet met eventuele andere betrokkenen
- Paluka verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Paluka bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van 10 jaar om onze diensten gepast te kunnen leveren bij eventuele opvolging. Bijvoorbeeld een coachtraject dat weer opgestart wordt of een follow up van een reeds afgerond ontwikkelprogramma.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Paluka deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Paluka blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Deze derden zijn:

- Protagonist te Rotterdam voor hosting van onze websites.
- NAHV te Amsterdam voor onze administratie.
- Harm van de Ven te Amsterdam voor beheer van onze websites.
- Roos & Floor te Woudenberg bij gebruik van [10scan.nl](https://10scan.nl).

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Paluka gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Zij maakt wel gebruik van Google Analytics.



## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Paluka en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [privacy@paluka.nl](mailto:privacy@paluka.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Paluka wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Paluka neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [privacy@paluka.nl](mailto:privacy@paluka.nl).

Maatregelen voor beveiliging:

- Paluka maakt gebruik van G Suite van Google voor opslag, mail en verwerking van gegevens. Daarbij maken wij gebruik van sterke wachtwoorden en besteden wij aandacht aan veilige instellingen, minimale opslag en zo min mogelijk betrokkenen.
- Onze websites ([paluka.nl](http://paluka.nl), [buutvrijplaats.nl](http://buutvrijplaats.nl), [talentscan.nl](http://talentscan.nl), [10scan.nl](http://10scan.nl)) zijn beveiligd met up to date SSL-certificaten.
- Laptops, mobiele telefoons en tablets zijn beveiligd met sterke wachtwoorden, firewalls en antimalwaresoftware.
- Fysieke dossiers worden vergrendeld bewaard.

Deze privacyverklaring is opgesteld te Zeist in mei 2018.